

# Unternehmens- Leitbild

---



## Werte,

die uns wichtig sind, werden durch unsere  
tägliche Arbeit lebendig und spürbar.

Das Unternehmensleitbild ist die Basis unseres  
gemeinsamen Handelns.

Kreissparkasse Eichsfeld  
Der Vorstand

Steffen-Peter Horn

Frank Sondermann

# Unser Unternehmen

Wir sind ein leistungsstarker und selbstständiger Finanzpartner in der Region.

185

Seit über 185 Jahren stehen wir, die Kreissparkasse Eichsfeld, unseren Kunden in der Region als kompetenter Partner zur Seite. Wir sind eine Anstalt des öffentlichen Rechts in kommunaler Trägerschaft. Unser Geschäftsbereich umfasst das Gebiet des Landkreises Eichsfeld.

230

Mit über 230 Mitarbeitenden zählen wir zu den bedeutendsten Arbeitgebern in der Region.


Wir sind uns unserer Tradition und unserer bisherigen Leistungen bewusst. Als Mitglied der Sparkassen-Finanzgruppe verbinden wir Kompetenz in Finanzdienstleistungen mit Verantwortung für die Gemeinschaft und Nähe zum Kunden.

# Unsere gesellschaftliche Verantwortung

---

Wir fühlen uns dem Eichsfeld verbunden und tragen hier zur wirtschaftlichen Stärkung bei. Wir arbeiten verantwortungsvoll mit der Region für die Region.

Für die heimische Wirtschaft und die Menschen in der Region sind wir der erste Partner in allen Finanzangelegenheiten. Wir versorgen die Unternehmen der Region mit Krediten und bieten öffentliche Förderdarlehen an. Durch die Unterstützung des regionalen Mittelstandes tragen wir auch in Zukunft zur Schaffung neuer Arbeitsplätze bei. Unser enges Geschäftsstellennetz, ausgestattet mit umfangreicher Selbstbedienungstechnik, steht unseren Kunden jederzeit zur Verfügung. Gleichzeitig sind wir rund um die Uhr über mediale Wege erreichbar.



**Zufriedene Kunden,**  
sind die Grundlage unseres Erfolges. Ihre Erwartungen  
und Bedürfnisse haben für uns Priorität.

Ihre Anforderungen an uns bestimmen die  
Qualität unserer Leistungen.

Freundliche und fachkundige Mitarbeiter:innen,  
persönliche Betreuung, individuelle Lösungen und ein  
ausgewogenes Preis-Leistungsverhältnis  
sind uns deshalb wichtig.

Für uns steht die langfristige Zusammenarbeit und  
eine vertrauensvolle  
Partnerschaft mit unseren Kunden im Vordergrund.

# Unsere Kunden

---

Wir behandeln alle Kunden mit  
Wertschätzung und Respekt. Ziel  
unseres Handelns ist die  
Zufriedenheit unserer Kunden.

# Unser Leistungsangebot

---

Wir bieten unseren Kunden ein individuelles und ganzheitliches Sparkassen-Finanzkonzept. Damit optimieren wir die finanzielle Situation unserer Kunden in allen Lebensphasen.

Zusammen mit unseren Partnern, der Landesbank Hessen-Thüringen (Helaba), der LBS, der DekaBank, dem S-Kreditpartner und der SparkassenVersicherung, vereinen wir eine optimale Produktpalette mit ausgezeichneter Beratungskompetenz unter einem Dach.

Wir stehen für innovative Ideen und entwickeln gemeinsam mit unseren Kunden individuelle Finanzstrategien.

Unsere Mitarbeitenden sind das

## Gesicht der Sparkasse.

Sie bringen ihr Wissen und ihre Erfahrung in ihre Aufgabengebiete ein und nutzen die vielfältigen Möglichkeiten sich individuell, fachlich und persönlich fortzubilden. Unsere Mitarbeitenden übernehmen Verantwortung, arbeiten selbstständig und handeln wirtschaftlich im Rahmen unserer Risikokultur.

Im Rahmen attraktiver Aus- und Fortbildungsmöglichkeiten bieten wir vielen jungen Menschen einen gelungenen Start in das Berufsleben.



## Unsere Mitarbeitenden

Wir bieten unseren Mitarbeitenden attraktive und anspruchsvolle Arbeitsplätze. Wir fördern und fordern überdurchschnittliches Engagement und Kompetenz.

# Unsere gesellschaftliche Verantwortung


---

Wir handeln wirtschaftlich und bekennen uns zum Gewinn. Er ist die Voraussetzung für die Unternehmenssicherung und zur Erfüllung unseres regionalen Auftrages.

Nur eine wirtschaftlich gesunde Sparkasse ist in der Lage, ihre vielfältigen Aufgaben in der Region zu erfüllen.

Grundstein für unseren wirtschaftlichen Erfolg ist die kompetente und umfassende Betreuung der Privatkunden und mittelständischen Firmenkunden, eingebunden in eine ausgewogene Geschäfts- und Risikostrategie.

Die kontinuierliche Stärkung unseres Eigenkapitals bildet die Grundlage für künftige Geschäftserweiterungen.

A hand is shown holding a red heart, symbolizing care and support. The background is a soft, out-of-focus grey.

Auf der Grundlage des wirtschaftlichen  
Erfolgs  
engagieren wir uns mit

## Spenden und Erträgen

aus unserer eigenen Stiftung für das soziale, kulturelle und  
sportliche Leben im Landkreis Eichsfeld.

Unser Engagement für die Region ist Ausdruck  
unseres Verständnisses  
des öffentlichen Auftrages der Kreissparkasse Eichsfeld.

Wir fördern das  
soziale, kulturelle  
und sportliche  
Leben im  
Landkreis Eichsfeld.



# Unser Nachhaltigkeits- verständnis

---

Wir übernehmen Verantwortung für die Gesellschaft und Umwelt in unserer Region, heute und morgen.

Wir gestalten unseren Geschäftsbetrieb CO<sub>2</sub>-neutraler, richten Finanzierungen und Eigenanlagen auf Klimaziele aus und unterstützen gewerbliche wie private Kunden bei dem Wandel zu einer klimafreundlichen Wirtschaft.

Somit ist auch in der Beratung ist die Maxime Nachhaltigkeit gegeben: Bei der Entwicklung unseres Produkt- und Dienstleistungsangebotes berücksichtigen wir Nachhaltigkeitsaspekte, im Sinne der Selbstverpflichtung deutscher Sparkassen für klimafreundliches und nachhaltiges Wirtschaften.

Wir sind uns der Bedeutung und Auswirkung des digitalen Wandels bewusst und entwickeln unser Geschäftsmodell kontinuierlich weiter. Dabei rücken insbesondere Kundenzentrierung, Effizienzsteigerungen sowie eine dem Geschäftsmodell entsprechende Umsetzung digitaler Anforderungen in den Fokus. Eine klar definierte Strategie inklusive Zielvorgaben bildet die grundlegende Voraussetzung für die nachhaltige Beschäftigung einer Sparkasse mit der digitalen Transformation. Darüber hinaus gibt sie den Mitarbeitenden Orientierung.

# Unser Weg zur digitalen Sparkasse

---

Mit dem Ziel der Implementierung von konkreten Digitalisierungsstrategien leisten wir unseren Beitrag auf dem Weg zur „Digitalen Sparkasse der Zukunft“.